FORMATO EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

Proceso de Contratación No. SASI-HIL-002-2025

OBJETO: "CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA EN EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL HUILA."

PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL
ETAPA PRECONTRACTUAL
FORMATO EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

Bogotá D.C. 10 de octubre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
REFERENCIA: Proceso nro. **SASI-HIL-002-2025**
OBJETO: CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA EN EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL HUILA.

Relaciono los documentos que demuestran la experiencia que se tiene, adjuntando los documentos soporte.

No.	CONTRATO	OBJETO	CONTRATANTE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR DEL CONTRATO	CONSECUTIVO EN EL RUP.
1	Orden de Compra 4506000324	Suministro, adecuación, instalación y puesta en marcha de UPS 10 KVA EATON; Mantenimiento Preventivo de DVR y cámaras; Servicio de Instalación de puntos de red Cat6A, puntos eléctricos normales y puntos eléctricos regulados; Suministro de Disco Duro; Mantenimiento Preventivo de Planta eléctrica; servicio de suministro e instalación cámara de seguridad; Mantenimiento correctivo de sensores.	GESTION FRANCA S.A.S	01/01/2018	31/12/2018	100,78 SMMLV	26 DEXTERA
2	Orden de Servicio No. 005	Prestar servicio de atención de garantía, soporte, reemplazo de partes, para los equipos que integran la infraestructura que permite la operación de los servicios LAN y energía eléctrica regulada, asegurando la disponibilidad y el cumplimiento de los ANS pactados en el contrato No, 1014 de 2014	INDRA SISTEMAS SA SUCURSAL COLOMBIA	01/07/2018	15/02/2020	10.955,39 SMMLV	30 DEXTERA

3	CS-013-2024	El proyecto Apolo 2 de la Registraduría Nacional del Estado Civil para elección de alcaldes y gobernadores 2023 se divide en tres momentos a cargo de EL CONTRATISTA, de los cuales dos de ellos se encuentran regulados por el presente Contrato y el tercero estará detallado en el "CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BODEGAJE, REMOZAMIENTO, PRUEBAS Y ATENCIÓN DE LOS EQUIPOS DEL PROYECTO APOLO 2 – REGISTRADURÍA" el cual constará como Anexo. De lo anterior, el objeto contractual se encuentra divido en: a) Suministro e implementación de la infraestructura física de infraestructura LAN, WLAN, WAN, Telefonía IP, CCTC, TV por Cable, cableado estructurado, adecuaciones eléctricas, entre otros necesarios para la prestación del servicio. b) Prestación de servicios profesionales para el soporte global	ARUS S.A.	01/07/2023	30/10/2023	3.633,58 SMMLV	43 DEXTERA
4	CS-013-2024	Suministro de UPS de 10KVA y 20KVA	Grow Data S.A.S.	08/07/2024	20/07/2024	651,33 SMMLV	47 DEXTERA
5	162-CENAC INTELIGENCIA CEDE2-2016	La adquisición, configuración, instalación y puesta en funcionamiento de UPS´S para las Unidades establecidas por la cede 2	Central Administrativa y Contable Especializada CENAC Inteligencia	14/06/2016	12/09/2016	507,59 SMMLV	145 IMPORT SYSTEM
6	1045-CEITE-DITEJ-2013	Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de UPS para unidades del EJERCITO NACIONAL	MDN EJERCITO NACIONAL	12/09/2013	30/11/2013	3650,96 SMMLV	29 IMPORT SYSTEM

Atentamente,

YEZID ALFONSO BLANCO BENDECK
C.C. No. 79.594.800 de Bogotá D.C.
UT DXT SYSTEM

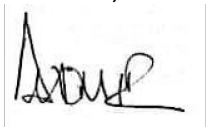
CERTIFICACIÓN COMERCIAL

CONTRATANTE:	GESTIÓN FRANCA SAS
CONTRATANTE NIT:	900.730.535-5
CONTRATO No:	ORDEN DE COMPRA 4506000308 – 4506000316 – 4506000315 – 4506000296 – 4506000291 – 4506000323 – 4506000324 – 4506000324 – 4506000335 – 4506000379 – 4506000378 – 4506000377 – 4506000377 – 4506000399 – 4506000405 - 4506000410
OBJETO:	Suministro de Sillas Berlin; Mantenimiento y cambio de lámparas; Suministro e instalación de Mobiliario; Servicios de análisis de vulnerabilidades y ETHICAL HACKING; servicio de mantenimiento correctivo de aires acondicionaos; Suministro, adecuación, instalación y puesta en marcha de UPS 10 KVA EATON; Mantenimiento Preventivo de DVR y cámaras; Servicio de Instalación de puntos de red Cat6A, puntos eléctricos normales y puntos eléctricos regulados; Suministro de Disco Duro; Mantenimiento Preventivo de Planta eléctrica; servicio de suministro e instalación cámara de seguridad; Mantenimiento correctivo de sensores.
CONTRATISTA:	DEXTERA S.A.S.
CONTRATISTA NIT:	900.490.892-9
FECHA INICIO:	1 de enero de 2018
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 de diciembre de 2018
VALOR DEL CONTRATO:	$ 78.737.957 Setenta y ocho millones setecientos treinta y siete mil novecientos cincuenta y siete pesos colombianos
PORCENTAJE (%) DE EJECUCIÓN:	100%

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	EXCELENTE ☑	BUENO ☐	REGULAR ☐
CALIDAD DEL CUMPLIMIENTO	EXCELENTE ☑	BUENO ☐	REGULAR ☐
NIVEL DE SATISFACCIÓN	EXCELENTE ☑	BUENO ☐	REGULAR ☐
CALIFICACIÓN DEL CONTRATO	EXCELENTE ☑	BUENO ☐	REGULAR ☐

La presente certificación se expide a solicitud del interesado en el municipio de Cota – Cundinamarca a los quince (15) días del mes de enero del año 2019.

Cordialmente,



ANTONIO RODRIGUEZ GIRALDO
Gerente General

INDRA SISTEMAS S A SUCURSAL COLOMBIA
NIT 830096374-2

HACE CONSTAR QUE:

DEXTERA S.A.S., identificado con el NIT. 900.490.892-9, presto a satisfacción los siguientes servicios:

No. Contrato: Acuerdo Marco 10.09.2015-60
Orden de Servicio No. 005

Objeto de Contrato: Prestación del servicio de atención de garantía, soporte y reemplazo de partes, para los equipos que integran la infraestructura tecnológica que permite la operación de los servicios de LAN y Energía Eléctrica Regulada.

Alcance Detallado:

Servicio de Soporte y Mesa de Ayuda

- Prestación de servicios de operación, soporte y administración de equipos, incluyendo Switch de acceso, switch de distribución, Switch CORE en el ámbito de LAN; UPS y UTR para el ámbito de energía eléctrica regulada; así como Aires Acondicionados a presión, portátiles y mini Split para los servicios relacionados con el ámbito de climatización u aires acondicionados.
- Despliegue de servicios de soporte y Mesa de Ayuda con una estructura organizativa e integral, alineada a los principios y mejores prácticas de gestión de servicios de tecnologías de la información ITIL, para la infraestructura tecnológica en los ámbitos de LAN, Energía Eléctrica Regulada (EER) y Sistemas de climatización o Aire Acondicionado.
- Atención integral de tickets a nivel nacional, brindando soporte continuo a los usuarios finales del proyecto.
- Administración y soporte técnico a nivel 1 y 2 en la Mesa de Ayuda, facilitando la resolución de inquietudes, generación de tickets de atención, soporte técnico especializado, solución de inconsistencias, y atención y solución de incidentes, así como la asignación de correctivos.
- Asignación de casos para la atención mediante servicios de mantenimientos correctivos y/o soporte y garantía de UTR y UPS, switches y aires acondicionados.
- Utilización de herramientas de gestión y tableros de control con reportes inmediatos al cliente sobre el estado de atención de casos.
- Implementación de procesos de aseguramiento y control de calidad en la Mesa de Ayuda.
- Realización de seguimiento y evaluación de los tickets.
- Riguroso cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

Servicios de Garantía y remplazo de partes

- Provisión de bolsa de repuestos, consumibles y fungibles como parte esencial de los servicios de garantía y reemplazo de partes, abarcando la gestión integral de inventarios para la atención de casos.

- Coordinación de los trámites referentes a las garantías de equipos con los respectivos fabricantes en el caso que aplique.
- Revisión, reemplazo de partes o reparación de equipos averiados en el laboratorio, con el personal capacitado y especializado.
- Cambio de baterías para cumplimiento de autonomía requerida por el cliente final
- Adquisición y suministro oportuno de repuestos para la gestión de casos en sitio.
- Adquisición y suministro de nuevos equipos (UPS, UTR, Switches y Aires Acondicionados) en casos de fallos irreparables, asegurando la prontitud en la respuesta y minimizando el tiempo de inactividad.
- Colaboración constante con fabricantes y distribuidores para garantizar la cadena de suministro de repuestos y equipos nuevos, facilitando una disponibilidad constante y eficiente del inventario necesario.
- Adquisición y suministro de equipos nuevos (UPS, UTR, Switches y Aires Acondicionados) para nuevas adecuaciones.
- Servicios de inventario de equipos.

Servicio de Suministro e Instalación

- Adquisición, suministro y entrega de nuevos equipos, entre los que se incluyen Unidades de Alimentación Ininterrumpida (UPS), Reguladores de Tensión (UTR), Switches de acceso, Switches de distribución, Switches CORE, aires acondicionados a presión, aires acondicionados portátiles y aires acondicionados mini Split.
- Suministro de equipos en modalidad de renting tecnológico para UPS y Switch para dar cumplimiento a los ANS
- Prestación de servicios integral y completo el cual abarca las actividades de diseño, pre-configuración, configuración, instalación, pruebas y puesta en marcha de equipos: UPS, UTR, Switches de acceso, Switches de distribución, Switches CORE, aires acondicionados a presión, aires acondicionados portátiles y aires acondicionados mini Split.
- Las instalaciones electicas contemplan las adecuaciones de acometidas eléctricas en conformidad con la normatividad RETIE.
- Otras adecuaciones cumplimiento con la solicitud de ampliación de servicios, las cuales incluye la ejecución integral de servicios de dimensionamiento, diseño, suministro e instalación de mobiliario para novecientos diez y siete (917) puestos de trabajo en las oficinas de la Torre Colfondos y sedes administrativas. Estas nuevas adecuaciones incluyen la adaptación correspondiente de cableado estructurado para mil (1.000) puntos de red categoría 6ª y puntos eléctricos regulados, instalados a nivel nacional.

Ubicación del Servicio: Los servicios se prestaron a nivel nacional

Fecha de Inicio: 01 de julio de 2018
Fecha de Terminación: 15 de febrero de 2020

Valor de la Orden de Servicio No. 5: $ 2.950.000.000 Antes de IVA

Ítem	Ámbito	Valor
1	Servicios LAN	1.800.000.000
2	Servicios de Energía Eléctrica	1.025.000.000
3	Servicios de Aires Acondicionados	125.000.000

Valor del Otrosí 1 - Orden de Servicio No. 5: $ 2.950.000.000 Antes de IVA

Ítem	Ámbito	Valor
1	Servicios LAN	1.800.000.000
2	Servicios de Energía Eléctrica	1.025.000.000
3	Servicios de Aires Acondicionados	125.000.000

Valor del Otrosí 2 - Orden de Servicio No. 5: $ 2.973.342.814 Antes de IVA

Ítem	Ámbito	Valor
1	Servicios LAN	1.729.217.032
2	Servicios de Energía Eléctrica	1.115.474.345
3	Servicios de Aires Acondicionados	128.651.437

Valor del Otrosí 3 - Orden de Servicio No. 5: $ 743.335.703 Antes de IVA

Ítem	Ámbito	Valor
1	Ampliaciones de Nuevos Servicios (SAS)	743.335.703

Valor Total: $ 9.616.678.517 COP Antes de IVA
Nueve mil seiscientos dieciséis millones seiscientos setenta y ocho mil quinientos diecisiete, antes de IVA

Estado Actual: Finalizado

La presente constancia se expide por solicitud del interesado y se firma en Bogotá, D.C. a los ocho (08) días del mes de marzo de 2023.

Cordialmente,

JULIAN ANDRES COLLAZOS ALEGRIA
Director Infraestructuras Digitales y Comunicaciones

INDRA SISTEMAS
Calle 96 No. 13 – 11
Bogotá D.C. - Colombia
T + 57 1 6463600
T + 57 1 6463622
www.indracompany.com

Medellín, miércoles, 17 de marzo de 2024

ARUS S.A.
NIT: 800042471-8
CERTIFICA QUE:

CE-20242068

El proveedor **DEXTERA S.A.S.** con NIT: 900.490.892-9 presto a satisfacción los servicios asociados al siguiente contrato:

1) OBJETO
El proyecto Apolo 2 de la Registraduría Nacional del Estado Civil para elección de alcaldes y gobernadores 2023 se divide en tres momentos a cargo de EL CONTRATISTA, de los cuales dos de ellos se encuentran regulados por el presente Contrato y el tercero estará detallado en el "CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BODEGAJE, REMOZAMIENTO, PRUEBAS Y ATENCIÓN DE LOS EQUIPOS DEL PROYECTO APOLO 2 – REGISTRADURÍA" el cual constará como Anexo. De lo anterior, el objeto contractual se encuentra divido en: a) Suministro e implementación de la infraestructura física de infraestructura LAN, WLAN, WAN, Telefonía IP, CCTC, TV por Cable, cableado estructurado, adecuaciones eléctricas, entre otros necesarios para la prestación del servicio. b) Prestación de servicios profesionales para el soporte global.

2) VIGENCIA
Plazo contrato: cuatro (4) meses contados desde el 1° de julio de 2023 hasta el 30 de octubre de 2023.

3) VALOR DEL CONTRATO
Valor total del contrato en COP $ 3.541.982.205 Sin IVA incluido.

La presente se expide a solicitud del interesado el miércoles, 17 de marzo de 2024.

Cordialmente,

ANGIE JULIANA BLANDON ARCE
ANALISTA DE ABASTECIMIENTO
angie.blandon@arus.com.co
(574) 4446100 Ext. 1314

GD-1314-24

GROW DATA S.A.S.
NIT 900.238.438-1

CERTIFICA QUE:

El proveedor., **DEXTERA S.A.S.**, con NIT. 900.490-892-9 de manera independiente, sin subordinación o dependencia, utilizando sus propios medios, elementos de trabajo o personal a su cargo, realizo el suministro de UPS de 10Kva y 20kVA, bajo el siguiente contrato:

CONTRATO/ORDEN DE COMPRA No:	CS-013-2024
CONTRATANTE:	GROW DATA S.A.S.
NIT.:	900.238.438-1
FECHA DE INICIO:	8 de julio de 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN:	20 de julio de 2024
VALOR TOTAL:	$ 711.542.440 más IVA
ESTADO DEL CONTRATO:	Ejecutado

Se expide a solicitud del interesado en Bogotá, D.C., a los doce (12) día del mes de septiembre de 2024.

Cordialmente,

ZULMA DAYFENY URBANO BURITICA
C.C. No. 25.286.783
R.L. GROW DATA SAS

CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE
ESPECIALIZADA DE I M I
FECHA 17 FEB 2017
RECIBIDO POR C3 · CUERVO
OBSERVACIONES 11:33 Horas

FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
EJÉRCITO NACIONAL

CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE ESPECIALIZADA CENAC INTELIGENCIA

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

Bogotá D.C.; 16 de febrero de 2017

EL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJÉRCITO NACIONAL – CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE ESPECIALIZADA CENAC INTELIGENCIA
NIT. 800131292-8

CERTIFICA QUE LA FIRMA
IMPORT SYSTEM SISTEMAS Y SUMINISTROS S.A.S
NIT. 830014277-5

SUSCRIBIÓ CON EL MINISTERIO DE DEFENSA - EJÉRCITO NACIONAL - CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE ESPECIALIZADA INTELIGENCIA, EL SIGUIENTE CONTRATO:

No. CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	VALOR EJECUTADO
162-CENACINTELIGENCIA-CEDE2-2016	LA ADQUISICION, CONFIGURACION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UPS'S PARA LAS UNIDADES ESTABLECIDAS POR LA CEDE2	$349.960.198,10	14-06-16	12-09-16	$349.960.198,10

NOTA DE CUMPLIMIENTO: Teniendo en cuenta lo anterior y una vez verificada la carpeta maestra del contrato referenciado, se pudo evidenciar que hubo cumplimiento entre las partes a satisfacción sin observaciones.

CALIFICACION DEL SERVICIO: MUY BUENO

Cordialmente,

Teniente Coronel **JORGE IGNACIO CALIXTO GUAUQUE**
Ordenador del Gasto CENAC INTELIGENCIA

Elaboró: Sargento Segundo DIEGO VARGAS
Aux. Precontractual CENAC-IMI

VoBo. Teniente JOSÉ JOAQUÍN ARIAS TORRES
Jefe Contratos CENAC-IMI

CERTIFICACION DE EXPERIENCIA No Ref 29.

Nombre del Contratista: IMPORT SYSTEM SISTEMAS Y SUMINISTROS LTDA

Nombre del Contratante: MDN EJERCITO NACIONAL | **Nit**. 800.130.632-4

Nombre de la Persona que expide la Certificación: GLORIA PATRICIA RAMIREZ SANTOS

Cargo de la Persona que expide la Certificación: SUPERVISOR DE CONTRATO

Ciudad: BOGOTA | **Teléfono:** 4261465 EXT: 38769 | **Dirección:** AV CALLE 26 No 52-00

Valor Total del Contrato: $ 2.152.240.800

Contrato de Compraventa No. 1045 – CEITE – DITEJ - 2013

Fecha de Inicio: 12 DE SEPTIEMBRE DE 2013 | **Fecha de Terminación:** 30 DE NOVIEMBRE DE 2013

Lugar de Ejecución: DIFERENTES UNIDADES MILITARES A NIVEL NACIONAL:
TOLEMAIDA, DUITAMA, BUCARAMANGA, CALI, LARANDIA, NEIVA, BOGOTA, MITU, FLORENCIA, BELLO, MALAMBO, FACATATIVA, VILLAVICENCIO, IBAGUE

Plazo o Duración del Contrato: 2 MESES

Metros Intervenidos: 5524,51 m2

Objeto del Contrato: EL CONTRATISTA VENDE AL MDN EJERCITO NACIONAL LOS SIGUIENTES BIENES:

1. ADQUISICION, INSTALACION E IMPLEMENTACION REDES LAN UNIDADES MILITARES
2. ADQUISICION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UPS PARA UNIDADES DEL EJERCITO NACIONAL
3. ADQUISICION DE SWITCH CAPA 2-3 DE 24 PUERTOS PARA LAS UNIDADES DEL EJERCITO NACIONAL

Descripción del Contrato: CANTIDADES INSTALADAS, CONFIGURADAS Y PUESTAS EN FUNCIONAMIENTO:
SEIS CIENTOS CINCUENTA Y TRES (653) PUNTOS LOGICOS DATOS, CIENTO CUARENTA Y UNO (141) PUNTOS DE VOZ, MIL DOS CIENTOS OCHENTA Y OCHO (1288) PUNTOS ELECTRICOS REGULADOS-NORMALES, 38 SWITCHES, CUATRO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA (4490) METROS DE FIBRA OPTICA, VIENTI DOS (22) UPS, VIENTIUN (21) AIRES ACONDICIONADOS

CONCEPTO

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Cumplimiento del contrato	X			
Tiempo de Respuesta	X			
Calidad de los Bienes Entregados	X			
Nivel de Satisfacción del Usuario		X		
Calidad de los Profesionales y Técnicos		X		
Soporte Técnico	X			

Patricia Ramirez S.

TC GLORIA PATRICIA RAMIREZ SANTOS
SUPERVISOR DEL CONTRATO

Fecha de Expedición: 03 DE FEBRERO DE 2014